



# Postgrado Internacional en Operaciones

Middle Management  
Program (MMP)

**Impartido por**  
ISEADE-FEPADE en alianza con la Universidad  
Sergio Arboleda, Colombia.

  
UNIVERSIDAD  
SERGIO ARBOLEDA

  
30 años  
ISEADE FEPADE  
ESCUELA DE NEGOCIOS

# Postgrado Internacional en Operaciones

## Middle Management Program (MMP)

El postgrado ofrece una propuesta de valor para el incremento de la productividad y de la excelencia operacional, creando una ventaja competitiva con la integración de los siguientes factores: operaciones, producción, experiencia de servicio y liderazgo.

### OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar en los alumnos un conjunto de competencias que les permitan crear, en el área de operaciones y producción, una ventaja competitiva en sus respectivas organizaciones.

### METODOLOGÍA:

En la clase se discutirán los conceptos y herramientas y se expondrán las técnicas para la solución de problemas relacionados a la temática. Se asignarán casos para que el alumno profundice en el conocimiento de las herramientas presentadas en clase.

Dirigido a gerencia media, jefes, coordinadores, o líderes de áreas de operaciones, aprovisionamiento o compras, manufactura o fabricación, planeación, producción.

MESES A SER IMPARTIDO



Octubre 2018  
a Abril 2019

DURACIÓN



96 Horas

INVERSIÓN

\$1,854

EN 9 CUOTAS DE \$206

DIPLOMA DE  
ISEADE-FEPADE Y  
UNIVERSIDAD SERGIO  
ARBOLEDA, COLOMBIA.



DOBLE  
DIPLOMA

## REQUISITOS



Título  
Universitario



Laptop

# MÓDULO 1

## ¿CÓMO LIDERAR INTEGRALMENTE EQUIPOS DE OPERACIONES?

Catedrático: Herbert Rico  
**Lunes 29 de octubre a  
jueves 1 de noviembre del 2018**  
**Horario: 5:30 pm a 9:30 pm**

**Objetivo:** Brindar herramientas para que un líder adquiera un conocimiento de sí mismo y de su entorno y gestione con efectividad el trabajo en equipo, de manera que pueda dar solución a diversas situaciones en pro de los objetivos establecidos y el bienestar de todas las partes.

**Área Temática:** Liderazgo en Operaciones

**Principales temas por abordar:**

Importancia de la gestión de personas en las operaciones / Anticipar necesidades y responder a las preocupaciones y conflictos / Práctica significativa de la comunicación bidireccional / Cómo influir en las demás personas / Liderazgo y gerencia para el logro de objetivos / Estilos de influencia / Liderazgo situacional / Liderando con preguntas / Gestión del poder en el liderazgo.

# MÓDULO 2

## ¿CÓMO LOGRAR LA EXCELENCIA OPERACIONAL?

Catedrático: Santiago Alzate  
**Lunes 19 a jueves 22 de noviembre del 2018**  
**Horario: 5:30 pm a 9:30 pm**

**Objetivo:** Fortalecer en el participante competencias que le permitan usar la capacidad total de la compañía (procesos, tecnología y talento humano) para implementar estrategias efectivas.

**Área Temática:** Operaciones

**Principales temas por abordar:**

Una tendencia global: excelencia operacional / Conceptos y aplicaciones de éxito / Gerencia y optimización de los flujos de información / Tecnología y éxito / La realidad se da en el campo de batalla / Midiendo la excelencia operacional: Lo que no se mide no se conoce / Sigüientes pasos: taller aplicado de excelencia operacional.

# MÓDULO 3

## ¿ES POSIBLE MEJORAR MI COMPETITIVIDAD A TRAVÉS DE LA CADENA DE SUMINISTRO?

Catedrático: Rafael Marticorena  
**Lunes 7 a viernes 10 de enero del 2019**  
**Horario: 5:30 pm a 9:30 pm**

**Objetivo:** Que el participante sea capaz de optimizar, controlar, manejar y mejorar el flujo de materiales e información desde los proveedores hasta los usuarios finales.

**Área Temática:** Supply Chain

**Principales temas por abordar:**

Marco Táctico de la Cadena de Suministro / Modelos de optimización enfocados a la gestión logística / Relación táctica entre: abastecimiento, producción y logística / Procesos de Servicios: cadenas de suministro de servicios / Servicio al cliente: nuevas tendencias y plataformas.

# MÓDULO 4

## ¿POR QUÉ DEBO GERENCIAR BAJO UN PRINCIPIO LEAN?

Catedrática: Paola Santos  
**Lunes 4 a jueves 7 de febrero del 2019**  
**Horario: 5:30 pm a 9:30 pm**

**Objetivo:** Que el estudiante sea capaz de detectar y eliminar los desperdicios asociados a un proceso productivo con vistas a desarrollar procesos más ágiles y eficientes, que puedan lograr mayores niveles de competitividad y desarrollar equipos de trabajo motivados y entrenados para resolver problemas que sustenten una cultura de mejora continua.

**Área Temática:** Lean Six Sigma y Mejoramiento Continuo.

**Principales temas por abordar:**

Aspectos Operacionales del Lean Management / ¿Cómo crear y obtener un flujo continuo en los procesos? / Hoshin Kanri / Matriz Priorización de Proyectos / VSM Corporativos: Actuales y Futuros / Lean + Six Sigma / Gerencia de Eventos Kaizen.

# MÓDULO 5

## ¿SI NO IMPLEMENTAMOS TIC, DESAPARECEMOS?

Catedrático: Raúl Molina  
**Lunes 11 a jueves 14 de marzo del 2019**  
**Horario: 5:30 pm a 9:30 pm**

**Objetivo:** Fortalecer en el participante destrezas para aplicar herramientas tecnológicas para mejorar el flujo continuo de información y por ende de productos y procesos desarrollados al interior de la cadena de suministro y en general de las operaciones.

**Área Temática:** Tecnología y Sistemas de Información en Operaciones.

**Principales temas por abordar:**

El rol de la información en las Cadenas de Suministro [Beer Game] / Sistemas de información de planeación logística y operativa [Caso de Estudio: Inditex] / E-commerce y la Cadena de Suministro [Caso de Estudio: Zappos] / Implementación de TICs en el Supply Chain [Herramienta practica: PowerPivot, PowerBI, Smartsheet] / Big Data y Analítica (descriptiva, diagnóstico, predictiva y perspectiva) / Innovación y TICs de última generación para el Supply Chain (RFID, IoT, Blockchain, Llamasoft,).

# MÓDULO 6

## GESTIÓN DEL CAMBIO EN EL CONTEXTO DE LAS OPERACIONES

Catedrático: Claudia Sánchez  
**Lunes 8 a jueves 11 de abril del 2019**  
**Horario: 5:30 pm a 9:30 pm**

**Objetivo:** Identificar y desarrollar las habilidades, metodologías y herramientas prácticas, que permiten gestionar la resistencia al cambio organizacional apoyándose en la comunicación asertiva y cómo asumir los retos propios de cargos de liderazgo y jefaturas de nivel medio.

**Área Temática:** Gestión del cambio en operaciones

**Principales temas por abordar:**

Gestión del Cambio. / ¿Cómo manejar la resistencia al cambio? / Mis empleados mis primeros clientes / ¿Qué nos impide pensar diferente? / Comunicación asertiva / Presentaciones y reuniones efectivas.

# CATEDRÁTICOS



## **SANTIAGO ALZATE / COLOMBIA**

Especialista en Gerencia Logística y Especialista en Matemáticas Aplicadas con énfasis en Investigación de Operaciones de la Universidad Sergio Arboleda. Consultor y docente en temas de logística y cadena de suministro. Máster en Supply Chain; Logística del EAE Business School y Universidad de Barcelona. Maestría en Administración Empresarial del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Máster en Administración y Dirección de Negocios del ISEAD y Universidad Complutense de Madrid.



## **CLAUDIA SANCHEZ / COLOMBIA**

Asesora y capacitadora en las áreas de Logística, comercio internacional y Desarrollo de Talento Humano con trayectoria local e internacional. Experiencia en Agenciamiento de Carga y Logística como Gerente Nacional de ventas y Gerente General. Fundadora y Gerente Gral. de la empresa Human Logistics. Docente de postgrados relacionados con el Transporte Internacional, Logística y Talento Humano. Comunicadora Social-Periodista, con un Executive MBA de la Universidad Sergio Arboleda. Formación en Coaching Existencial. Coach de Ejecutivos y Equipos Empresariales por más de 10 años.



## **PAOLA SANTOS / COLOMBIA**

Consultora de Kaizen Institute Consulting Group (Bogotá/ Colombia) en temas de mejoramiento continuo de procesos y en la aplicación de diversas herramientas en el área de operaciones. Experiencia de 10 años en implementación de programas de Casa Matriz de Toyota Motor Corporation. Cuenta con una Certificación del Kaizen Institute y es Ingeniera Industrial de la Universidad Escuela Colombiana de Ingeniería – Julio Garavito.



## **RAFAEL MARTICORENA / EL SALVADOR**

Gerente de Supply Chain en Kimberly Clark de Centroamérica. Experto internacional en Supply Chain Management, certificado por el Georgia Tech Institute (USA), catedrático titular de programas de maestría, asesor de la Cámara Logística de El Salvador CALOES y GS1. Ingeniero Industrial, Máster en Marketing y posee un Executive MBA en Finanzas y un Internacional MBA (España).



## **HERBERT RICO JEREZ / EL SALVADOR**

Jurado Internacional del Premio Iberoamericano de la Calidad por 4 años consecutivos (único de Centroamérica). Experiencia en más de 30 proyectos relacionados con modernización de procesos administrativos y operacionales, sistemas de costos y financiero-contables. Maestría en Administración de Empresas con Orientación en Finanzas, ISEADE-FEPADE. Ingeniero Industrial, Universidad Politécnica de El Salvador.



## **RAUL MOLINA / EL SALVADOR**

Profesional con más de 15 años de experiencia en Cadena de Suministro en empresas multinacionales como Coca Cola, SABMiller, McCormick & Co, Dell y Avnet. Becario Fulbright con estudios de Postgrados de la Universidad Estatal de Arizona (ASU), MBA con concentración en Supply Chain y Maestría en Business Analytics. Miembro del Council of Supply Chain Management Professional (CSCMP – Arizona Roundtable). Recipiente de la beca Thurmond B. Woodard Dell UNCF y ganador del CSCMP Edge 2017 Global Challenge.

# PROCESO DE INSCRIPCIÓN

## 1. Concertar Cita

Puede programarse en horario:  
Lunes a viernes de 9:45 a.m.-12:00 m.  
y 2:00 p.m.-6:00 p.m.  
Sábado de 8:00 a.m. - 11:30 a.m.

## 2. Asistir a la Entrevista

Y llevar la siguiente documentación:  
»Usuario en línea completo.  
»Fotocopia de DUI y NIT  
»Fotocopia de Título Universitario.

## 3. Cancelar la Primera Mensualidad

El día de su entrevista debe hacer efectivo el pago de la primera mensualidad para concretar inscripción.

## Eventos Informativos

Martes 25 de septiembre  
6:30 pm a 8:00 pm

Miércoles 10 de octubre  
7:30 am a 9:00 am

Miércoles 17 de octubre  
6:30 pm a 8:00 pm

## Contacto

Tel. 2212-1734 / 2212-1732 / 2212-1728

Website: [www.iseade.edu.sv](http://www.iseade.edu.sv)

E-mail: [contacto@iseade.edu.sv](mailto:contacto@iseade.edu.sv)

