



POSTGRADO EN  
**DIRECCIÓN  
ESTRATÉGICA DE  
MARKETING**

Modalidad Semipresencial

IMPARTIDO POR ISEADE-FEPADE, EL SALVADOR

# DESCRIPCIÓN GENERAL **DEL PROGRAMA**

Este programa de alta calidad abarca temas desde la investigación de mercados y el comportamiento del consumidor, hasta las estrategias promocionales. En el postgrado y en vista de lo dinámico del mundo de negocios actual, se estudia el desarrollo de nuevos productos y el mercadeo internacional; se culmina el mismo integrando todo el contenido en la Gerencia de Ventas y Mercadeo. Consistente a su carácter moderno e integrado, el postgrado es impartido tanto por catedráticos nacionales como por catedráticos internacionales con una amplia experiencia gerencial y con sólidas bases académicas.



## **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar profesionales altamente calificados en el área del mercadeo, brindándoles las herramientas gerenciales necesarias para que en un ambiente altamente competitivo y de consumidores exigentes, puedan consolidar ventajas competitivas sostenibles en sus organizaciones.

## **DIRIGIDO A**

Profesionales que se desempeñan en el área de mercadeo como director, gerente o jefe y aquellos que están involucrados en una actividad que requiere sólidos conocimientos de mercadeo.



# METODOLOGÍA

El proceso de enseñanza-aprendizaje comprenderá talleres, estudio de casos, videos, ejercicios sobre experiencia profesional y discusiones temáticas. Cada catedrático desarrollará los sistemas de evaluación de participantes a la medida del módulo correspondiente, diseñará estrategias de enseñanza-aprendizaje, y propondrá lecturas y tareas para evaluar a los estudiantes.



## FECHA DE INICIO

11 DE AGOSTO DE 2023



## MESES A SER IMPARTIDO

AGOSTO 2023 A ENERO 2024



## DURACIÓN 6 MESES 180 HORAS



## INVERSIÓN

6 CUOTAS MENSUALES DE \$234

INVERSIÓN TOTAL: \$1,404.00



## REQUISITO DE INGRESO:

Poseer título universitario de cualquier carrera



## HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

• Zoom meetings



## GRADUACIÓN PRESENCIAL en el mes de febrero 2024

(Sujeto a cambios por motivos de fuerza mayor)



## RECONOCIMIENTOS

- Diploma físico de ISEADE-FEPADE.
- E-Diploma de ISEADE-FEPADE (con Código Seguro de Verificación (CSV))

# MÓDULO I

## MERCADEO INTERNACIONAL

Modalidad Semipresencial

**FECHAS DE CLASES:** Agosto: 11, \*19 y \*26 (\*clases presenciales)  
Septiembre: 1, 8, 22 Y 29  
Octubre: 6

**HORARIO:** Viernes: 6:30 pm – 9:15 pm (Hora de El Salvador)  
Sábado: 10:40am – 2:00 pm (Hora de El Salvador)

*Las fechas sin asterisco se brindarán en modalidad online sincrónica vía zoom*

### Descripción:

Desarrollar en el estudiante, el conocimiento y entendimiento del ambiente de la comercialización de los conceptos y de las herramientas globales, además de brindarle la teoría que le prepare para tomar la responsabilidad de la penetración de mercados globales exitosamente en su organización.

### Principales temas a abordar

- Investigando el mercado internacional
- El plan de marketing internacional paso a paso
- Logística internacional: INCOTERMS y aspectos logísticos
- Estrategias internacionales de precios, promoción, comunicación y canales de ventas
- Selección de socios comerciales y negociación internacional.

# MÓDULO II

## COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR

Modalidad Presencial

**PROGRAMACIÓN:** Agosto: 12, 19 Y 26  
Septiembre: 2, 9, 16, 23 y 30

**HORARIO:** 7:00 am – 10:20 am (Hora de El Salvador)

### Descripción:

Analizar el comportamiento del consumidor, orientado al desarrollo de la capacidad de análisis en sus acciones, directamente implicadas con la obtención, consumo y uso de bienes y servicios, incluyendo el proceso de decisión correspondiente.

### Principales temas a abordar

- Necesidades y motivaciones de los consumidores
- Segmentación de mercados: tipos y análisis de mercados
- Personalidad y comportamiento del consumidor: tipologías de la personalidad
- Desarrollo de productos y servicios acordes al consumidor
- Análisis del mercado, la competencia y el consumidor
- Influencia personal y el proceso de liderazgo de opinión.

## JOSÉ ALFONSO LAÍNEZ | EL SALVADOR



Director Ejecutivo de PRAXIS-CORP, experto en Estrategia y Marketing Internacional. Certificado como experto en Gestión Empresarial por el Centro de Comercio Internacional de Naciones Unidas. Máster en Dirección y Administración de Empresas e Ingeniero Industrial de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, El Salvador.

## ERNESTO MONTALVO | EL SALVADOR



Consultor Marketing and Planning. Doctor en Business Administration, Atlantic International University, EE. UU. MBA, University of Southern Mississippi, EE. UU. Licenciatura en Economía, Utah State University, EE. UU.

# MÓDULO III

## ESTRATEGIAS PROMOCIONALES

Modalidad Online

**FECHAS DE CLASES:** Octubre: 13, 20 y 27  
Noviembre: 3, 10, 17 y 24  
Diciembre: 1

**HORARIO:** 6:30 p.m. – 9:15 p.m. (Hora El Salvador)

### Descripción:

La perspectiva de este módulo es de hacer una inmersión de los participantes en el nuevo consumidor, con las nuevas herramientas de marketing para la promoción de una marca. No es posible seguir tratando al consumidor con herramientas que se inventaron antes de la era digital. Es por ello que la creación y desarrollo de nuevos productos no se puede ver como algo aislado al cliente/consumidor, sino como algo intrínseco a los nuevos medios, hábitos, tecnologías, etc.

### Principales temas a abordar

- ¿Cómo competir con éxito en la era actual? 10 verdades del marketing, comunicación para el nuevo consumidor
- El Neuromarketing: qué es y no es, fundamentos, neuromarketing vrs marketing, proceso de toma de decisiones
- El marketing experiencial - Diseñando experiencias
- Herramientas para la creación de experiencias de marketing.

## RAÚL PANIAGUA | EL SALVADOR



Socio y Director de Consumer Understanding de ROCHI, agencia de inteligencia de mercado con operaciones en Centroamérica; Director de EL LABORATORIO, agencia de marketing experiencial. Global MBA de Thunderbird School of Global Management y el Instituto Técnico y de Estudios Superiores de Monterrey. Licenciado en Comunicación Estratégica de la Escuela de Comunicación Mónica Herrera; Catedrático de Maestría y Post Grado, Seminarista y Conferencista de ISEADE- FEPADE. Cuenta con 24 años de experiencia en marketing, planning y estrategia..

# MÓDULO IV

## INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

Modalidad Presencial

**PROGRAMACIÓN:** Octubre: 14, 21 y 28  
Noviembre: 4, 11, 18 y 25  
Diciembre: 2

**HORARIO:** 7:00 am – 10:20 am (Hora de El Salvador)

### Descripción:

La materia es un curso práctico orientado específicamente a que el estudiante pueda vivenciar la experiencia de conducir una investigación de mercado desarrollando todas sus fases, desde la definición de los objetivos y las necesidades de información hasta el diseño de la metodología, la recolección, el análisis de datos y la elaboración del informe final.

### Principales temas a abordar

- Análisis del Entorno
- Metodología para crear Mapas de Valor Percibido
- Entendiendo el comportamiento del cliente
- Proceso de Investigación de Mercados
- Planificación de la Investigación de mercado.

## GERARDO MACHUCA | EL SALVADOR



CEO y Fundador de Marketing Plus, agencia de Customer Intelligence e Investigación de Mercados, Master en Investigación de Mercados, Madrid (España), 2000 y en Administración de Empresas ISEADE 1999. Certificado como experto en Customer Experience (CXDT), Customer Experience Institute, CXLA, Perú, 2020. Consultor entrenado por la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación de Mercados (AMAI), México. 2006. Licenciado en Mercadeo, Universidad Dr José Matías Delgado 1996.

# MÓDULO V

## GERENCIA DE VENTAS Y MERCADEO

Modalidad Presencial

**FECHAS DE CLASES:** Octubre: 7, 14, 21 y 28  
Noviembre: 4, 11, 18 y 25

**HORARIO:** 10:40 am – 2:00 pm (Hora El Salvador)

### Descripción:

Proporcionar al estudiante las técnicas de análisis y conceptos avanzados de mercadeo y ventas para entender y ejecutar el proceso de decisión relacionado con la comercialización de bienes y servicios; así como la administración del recurso humano del área de mercadeo y ventas.

### Principales temas a abordar

- Integración de marketing y ventas
- Introducción a la administración de ventas
- Planeación Estratégica: La función de ventas y ventas multicanal
- Análisis de clientes y mercados
- Diseño y organización de la fuerza de ventas: reclutamiento, capacitación y desarrollo de la fuerza de ventas
- Supervisión, administración y liderazgo de la fuerza de ventas.

# MÓDULO VI

## DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS

Modalidad Online

**PROGRAMACIÓN:** Del 11 al 16 y 18 al 20 diciembre

De lunes a viernes de 6:30 pm a 9:30 pm.  
Sábado de 9:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm. (Hora de El Salvador)

### Descripción:

Mostrar a los estudiantes una guía lógica para el desarrollo de productos, los diferentes métodos para estimular la creatividad, así como ejemplos y prácticas sobre los temas enseñados. Al final del curso el alumno deberá ser capaz de:

- Explicar los aspectos básicos que conforman un producto.
- Dominar al menos un proceso para el desarrollo de nuevos productos.
- Comprender cómo estimular su propia creatividad.

### Principales temas a abordar

- Importancia del Producto: clasificación y estrategias de productos
- Definición y sistemas para crear nuevos productos
- Desarrollo de productos nuevos: modelos "paso a paso"
- Creatividad y generación de ideas
- Aplicación de un sistema mixto para desarrollar nuevos productos.

## MAURICIO RECINOS | EL SALVADOR



Director general en Inversiones Moddama SA de CV. Director general en Catálogo Rikeli, El Salvador. Maestría en Administración de Empresas con especialización en Finanzas, ISEADE FEPADE. Postgrado Internacional en Marketing Management, Universidad del Sur de Florida – ISEADE FEPADE. Ingeniería industrial, Universidad Católica de El Salvador.

## MARIO ARÁMBULA | MÉXICO



Director de Consultoría. Socio de eTalent Prole S.A. de C.V. Doctorado en administración, especialidad en desarrollo organizacional, Universidad La Salle. Maestría en Calidad y Productividad, Universidad La Salle. Ingeniero químico petrolero, Instituto Politécnico Nacional.

# BENEFICIOS DE DESCUENTO

## 01 DESCUENTOS ESPECIALES

- Descuento del 10% en todas las cuotas para graduados de Maestría o Postgrados de ISEADE-FEPADE.
- Descuento del 10% al realizar pago de contado.

## 02 DESCUENTOS EMPRESARIALES

- Descuento del 6% en todas las cuotas al inscribirse dos o cinco colaboradores de una misma empresa.
- Descuento del 10% en todas las cuotas al inscribirse seis a más colaboradores de una misma empresa.

## 03 PAGO TASA 0% INTERÉS

- Puede realizar el pago a tasa 0% interés
- 12 cuotas plazo con tarjeta de crédito emitida en El Salvador de BAC Credomatic, Davivienda, Promerica y Cuscatlán
- 24 cuotas plazo con tarjeta de crédito emitida en El Salvador Banco Promérica y Agrícola

### IMPORTANTE:

Los descuentos son excluyentes entre sí y NO son combinables con tasa 0% interés.

# PROCESO DE ADMISIÓN

1

INICIAR SU PROCESO DE INSCRIPCIÓN LLENANDO EL FORMULARIO DE SOLICITUD

2

ENVIAR SU DOCUMENTACIÓN EN FORMATO DIGITAL:

- DUI (revés y derecho)
- Título Universitario
- NIT (únicamente para persona jurídica)
- Fotografía

3

COMPLETAR SU USUARIO ONLINE Y CANCELA PRIMERA CUOTA DEL PROGRAMA

[INSCRÍBETE AQUÍ](#)



## CONTÁCTANOS

E-mail: [contacto@iseade.edu.sv](mailto:contacto@iseade.edu.sv)

Whatsapp: 7971-9877 / 7340-6337 / 7979-2843